

# Yhteispalvelupiste – autamme asiointinissa!

Avoimna ti-pe 9.00–12.00 ja 13.00–15.00  
(toimipiste Ruoveden Kela)  
Ruovedentie 13  
34600 Ruovesi  
p. 044 787 1416  
sähköposti: [yhteispalvelupiste@ruovesi.fi](mailto:yhteispalvelupiste@ruovesi.fi)



**Yhteispalvelu**



**Etäpalvelu**

Yhteispalveluna tarjotaan:

- avustavaa asiakaspalvelua Kelan, työ- ja elinkeinotoimiston ja poliisin asiointinissa
- nettipalvelujen esittelyä ja käytön opastamista
- hakemusten, liitteiden ja muiden asiakirjojen vastaanottoa ja neuvontaa niiden täyttämiseen
- julkaisujen, esitteiden ja lomakkeiden jakoa
- ajanvarauksien tekemistä ja ajanvarausneuvontaa eri viranomaisille
- etäpalvelutilanteessa tukeminen tarvittaessa

Asiakirjassa mainitut asiat tulevat vireille, kun asiakirja on saapunut yhteispalveluun ja otettu vastaan.

Etäpalveluksi kutsutaan asiointitilannetta, jossa voit asioida viranomaisen kanssa verkkoyhteyden avulla.

Sähköiset asiointitunnukset kannattaa pitää mukana, sillä niillä pystyy käyttämään TE-toimiston ja Kelan sähköisiä asiointipalveluita (työnhakijaksi ilmoittautuminen, hakemusten täyttö ja lähettäminen, omien tietojen ja päätösten tarkastus). Palveluneuvoja ei näe asiakkaan tietoja tietojärjestelmästä.

Yhteispalvelupisteessä on asiakaspäätte, jolla asiakas voi asioida sähköisesti.

Yhteispalvelupisteellä asioidaan ilman ajanvarausta.