

HOITOON PÄÄSY TERVEYSKESKUKSESSA

Potilaan on saatava arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteys terveyskeskukseen joko puhelimitse tai käymällä terveysasemalla.

Terveydenhuoltolaki määrittelee kiireettömään hoitoon pääsyn aikarajat (ns. hoitotakuun). Lain mukaan hoidon tarpeen arviointi tulee tehdä viimeistään 3. arkipäivänä yhteydenotosta (perusterveydenhuollossa ja suun terveydenhuollossa). Hoidon tarpeen arviointi tehdään terveysasemilla yleensä välittömästi joko puhelimitse tai paikan päällä, täten hoidon tarpeen arvioinnin odotusaika on alle kolme päivää.

Potilaan tulee päästä hoitoon viimeistään 3 kuukaudessa arviosta. Erikoissairaanhoidossa ja suun terveydenhuollossa 3 kuukauden enimmäisaika voidaan ylittää 3 kuukaudella (yhteensä odotusaika 6 kuukautta).

Terveysasemilla mitataan lääkärien ajanvarausaikojen jonoa laskemalla kolmas vapaana oleva kiireetön ajanvarausaika kalenteripäivissä. Alla olevassa taulukossa ilmoitetaan terveysasemittain kiireettömän lääkäriajan odotusaikaa kuvaava T3-luku.

Terveysasema	T3 01/2017	T3 02/2017	T3 03/2017	T3 04/2017	T3 05/2017	T3 06/2017	T3 07/2017	T3 08/2017	T3 09/2017	T3 10/2017	T3 11/2017
Virrat	24	5	5,5	15,5	6,3	3	2	3	10	12,3	26,3
Ruovesi	20	27	9	10,5	8,5	11	6	12,7	11,7	18,5	21,5
Hammashoitola Virrat	51	59	63	64	67	59	81	63	64	64	78
Hammashoitola Ruovesi	17,5	20	21	32	17,7	34	51	30	46	18	55